

# 人力资源服务产业园运营规范

Operational and service specifications of Human Resources Service Industrial Park

(征求意见稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

2023 - 01 - 01 发布

2023 - XX - XX 实施

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由安徽省人力资源和社会保障厅归口。

本文件起草单位：合肥任达人力资源有限公司、安徽省人社厅人力资源流动管理处、国家级合肥经济技术开发区管委会组织人事局、安徽省人力资源服务协会、万宝盛华人力资源（中国）有限公司、合肥市人力资源服务有限公司、安徽远创人力资源管理有限公司、合肥瑞德人力资源有限公司

本文件主要起草人：潘丽洁、张丹丹、王梓、王敏、陈思琪、汪林燕、方艳、康平、姚岚、金文君、吴镒、黄春泉、程斯路、杨先云、郭忠会

# 人力资源服务产业园运营规范

## 1 范围

本标准规定了人力资源服务产业园的术语和定义、功能定位、对产业园运营的基本要求、对产业园运营机构以及入园机构的基本要求、产业园运营服务内容的定义等。

本标准适用于人力资源服务产业园的运营管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 33529-2017 人力资源服务术语标准
- DB34/T 3776-2020 人力资源服务机构等级划分与评定
- DB34/T 4060-2021 人力资源服务机构服务质量规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1 人力资源服务产业园定义

人力资源服务产业园是指经人力资源社会保障行政部门同意，具有完备的基础设施和公共服务平台，经营性人力资源服务机构达到一定集聚规模，能够促进区域人力资源优化配置和提供高质量人力资源服务，对区域人力资源服务业及相关产业发展具有重要推动作用的特定区域。包括国家级人力资源服务产业园，省级人力资源服务产业园和专业性、行业性人才（人力资源服务产业集聚）市场。以下简称“产业园”。

## 4 产业园运营基本要求

### 4.1 产业园

4.1.1 集聚产业。产业园应通过引进招聘、猎头、派遣、外包、咨询、培训、线上软件开发等各种业态的人力资源服务机构，引导人力资源服务业集群化发展。

4.1.2 供需对接。产业园应搭建要素对接平台，开展各种咨询、培训、展览、论坛等活动，促进供需各方交易。

4.1.3 孵化培育。产业园应通过实施一系列的政策扶持，支持人力资源服务机构创新创业，对初创企业、各种新业态、新产品、新模式进行培育和孵化。

4.1.4 平台展示。产业园应建立智慧园区，打造人力资源大数据平台，展示行业前沿资讯、人才地图、劳动力及人力资源急需紧缺目录等。

4.1.5 公共服务。产业园需具备公共服务职能，开展人才引进、人才服务、就业创业、职业培训、社会保障、档案管理等公共服务，形成多层次的公共服务平台。

## 4.2 运营机构

4.2.1 运营机构具有独立法人资格、实行独立核算并在产业园所在市范围内注册经营。

4.2.2 运营机构需具备招商、运营、孵化、培育等能力，能为入园企业提供会议、培训、金融、法律、餐饮等配套服务。

4.2.3 运营团队具有成熟的运营模式和理念，有健全的管理制度，包括但不限于团队内部管理制度、园区运营管理规范、客户服务规范等。

4.2.4 运营机构服务人员应具备相应的资质并持证上岗，对产业园所在地主导产业有较深了解。

## 4.3 入园机构

4.3.1 入园机构应依法登记制度健全，发展势头良好享有一定社会美誉度和诚信度，取得相关行政许可及经营手续。

### 4.3.2 入园机构分类

4.3.2.1 人力资源服务类机构：该类机构是园区的核心，机构需符合以下要求，包括但不限于：

----经权威机构认定，综合排名位列行业全球100强、全国100强的人力资源服务机构。

----经省级人社部门认定为AA、AAA级信用评级等次及全省行业50强的人力资源服务机构。

----全国、区域性人力资源服务机构总部。

----经评估认定的创新型人力资源服务机构。

----为当地服务就业、招才引智工作产生较大贡献的机构。

### 4.3.2.2 配套服务类机构：

----为入驻产业园的人力资源服务机构提供专业服务的金融、餐饮、律师事务所、会计师事务所等其他机构。

### 4.3.2.3 技术创新类机构：

----大数据、人工智能等领域的前沿机构。

## 5 产业园运营服务内容

### 5.1 招商引资

5.1.1 招商规划：运营机构应制定并推动整体招商运营策略，实现产业园各项招商运营指标达成。

5.1.2 行业研究：运营机构应重点研究产业政策信息、获取行业动态。

5.1.3 制定流程：运营机构应编制招商的流程及规范，使其更具系统性和有序性。

5.1.4 招商接洽：运营机构应举办各类招商推介活动及重点目标企业的寻访工作。

5.1.5 项目审批：运营机构应协调政府相关部门组织企业审批会，促成招商项目落地签约。

5.1.6 签约入园：运营机构应协助入园机构进行合同签订、进场办公。

## 5.2 运营管理

### 5.2.1 基本公共服务

---- 产业园应协调人社部门市场监管、税务等部门在园区开设政务办事窗口，为入园企业办理注册登记、证照审批、纳税申报等业务。

---- 产业园应依托人力资源市场等形式提供就业和创业指导、就业援助、就业失业登记、职业介绍、职业培训等基本公共就业服务和人才服务。

### 5.2.2 入园机构服务

---- 运营机构应向入园企业宣传有关国家法律法规和方针、产业政策、园区管理章程工作制度等。

---- 运营机构应向入园企业提供日常服务管理，包括不限于协议签订、入园前各类装修指导开业咨询、客户走访座谈、政策申报等辅导。

---- 运营机构应及时处理客户投诉。

### 5.2.3 企业孵化培育

---- 运营机构应集约创新创业企业，使产业园成为人力资源服务产品的孵化基地及成果转化基地。

---- 运营机构应邀请金融机构为入园企业提供投融资、资金解决方案、法务咨询、财务咨询等服务。

---- 运营机构应在产业园建立灵活高效的产业链投融资平台，建立人力资源服务产业园发展引导资金，支持园区人力资源服务机构上市或发行企业债券融资。

### 5.2.4 园区品牌宣传

---- 运营机构应负责各类政府及客户来访接待、展厅讲解及运维。

---- 运营机构应打造产业园品牌推广阵地，包括但不限于产业园官网、微信公众号、微博、抖音等，积极提升产业园社会形象和口碑。

---- 运营机构应建立舆情监测机制，化解舆论风险。

---- 运营机构应负责产业园品牌商标图文版权管理等。

### 5.2.5 生活配套服务

---- 产业园应建立园区智慧化管理系统，集人力资源服务、园区办公、人才公寓、生活娱乐于一体。

---- 运营机构应引进各类餐饮服务类企业，满足员工差别化就餐、休闲娱乐、企业商务接待等需求。

### 5.2.6 园区物业管理

---- 运营机构应遵照国家、省、市安全管理有关规定，制定并落实园区安全管理制度。

---- 运营机构应保障工作场所内建筑物及配套设施设备运作稳定正常、维护保养行为规范。

---- 运营机构应落实物业管理配备相关安全管理设施，依法承担安全责任，提高安全管理水平。

## 6 评价与改进

6.1 产业园应接受实际管理部门的监督管理及评价。考核包括平台建设、政策体系、管理运营、服务保障、营商环境、经济效益。

6.2 产业园应开展自评或邀请第三方机构展开评估。

6.3 产业园应通过服务回访设置意见箱、电子邮箱、问卷调查、网站评价等方式接受入园企业及社会评价。

### 参 考 文 献

- [1] 《关于加快发展人力资源服务业的意见》：人社部发〔2014〕104号. 2014年
  - [2] 关于印发《安徽省人力资源服务产业园管理办法（试行）》的通知：皖人社发〔2020〕15号. 2020年
  - [3] 《关于印发合肥经济技术开发区扶持人力资源服务产业园发展若干意见的通知》合经区管〔2018〕95号
  - [4] 《中国人力资源服务产业园发展报告（2022）》：主编：莫荣. 2022年
-